

Nota van Inlichtingen 'Inhuur tijdelijk personeel'

Referentie: IBMN-2023-MOL-BM-001

Gemeente Molenlanden

Datum: donderdag 28 september 2023

Vraag	Verwijzing	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument, par. 5.2 Uw beoordelingsmodel in 5.2 kan naar mening van inschrijver leiden tot ernstige onbedoelde effecten met als gevolg dat de prijs-kwaliteit verhouding van 30-70 (prijs, kwaliteit) niet klopt, uw totale kosten fors stijgen en inschrijvers in de uitvoering niet voor de beste kandidaat kiezen maar de kandidaat waar zij het meeste op verdienen. Bovendien leidt het tot manipulatieve inschrijvingen die u juist wil voorkomen zoals te lezen is in uw paragraaf 1.20 waarin u eist dat er geen onredelijke en/of irreële en/of ongeloofwaardige (eenheids-)prijzen mogen worden aangeboden. Inschrijver onderkent de volgende gevaren / risico's: Risico A. De ZZP-prijs is in uw model doorslaggevend in de beoordeling op prijs omdat hier 120 punten voor kunnen worden gegeven. Een scenario waarbij de Inschrijver A dezelfde prijs als Inschrijver B opgeeft voor uitzenden, payroll en detachering eigen werving maar waarbij Inschrijver A € 0,50 biedt voor ZZP en € 25,- voor detachering doorleen en Inschrijver B € 1,- biedt voor ZZP en € 8,50 voor doorleen leidt ertoe dat bij gelijke kwaliteit Inschrijver A de meeste punten krijgt en de aanbesteding wint. Inschrijver A heeft 20,4 punten meer in dit scenario. Inschrijver A zal in de praktijk proberen ZZP te voorkomen door het aanbieden van doorleen en dit leidt tot nog hogere kosten voor u. En zelfs als inschrijver A de verdeling houdt zoals in het prijsmodel, komen de totale kosten voor u veel hoger uit. Dit kunnen we onderbouwen met het volgende voorbeeld: Stel dat de urenverdeling op jaarbasis uitzenden 10.000, payroll 5.000, zzp 30.000, doorleen eigen werving 15.000, doorleen bureau 15.000 is en we uitgaan van een gemiddeld loon bij uitzenden van € 15,-, bij payroll van € 20,-, en het tarief bij ZZP, detachering eigen werving en detachering doorleen € 75,- is. Als de omrekenfactoren voor uitzenden, payroll en detachering eigen werving van inschrijver A en B gelijk zijn en Inschrijver A € 0,50 biedt voor ZZP en € 25,- voor detachering doorleen en Inschrijver B € 1,- biedt voor ZZP en € 8,50, dan zijn de totale kosten voor u bij inschrijver A € 5.436.800,- en bij inschrijver B € 5.204.300,-. Naar mening van inschrijver zou inschrijver B in dit geval meer punten moeten krijgen voor de prijsbeoordeling. Echter, zoals u hierboven ziet, krijgt in uw beoordelingsmodel inschrijver A juist meer punten. Risico B. U vraagt een prijs voor "detachering eigen werving". Inschrijver neemt aan dat dit gaat over kandidaten die bemiddeld worden door de inschrijver (opdrachtnemer *) Als dit zo is, dan zijn er aanbieders die geen eigen werving kunnen aanbieden maar alleen via doorleen kandidaten van bureau's (leveranciers) aanbieden. Zo'n aanbieder kan extreem laag inschrijven op de prijs voor 'detachering eigen werving' en een hogere prijs voor andere prijsonderdelen aanbieden omdat zij deze prijscomponent voor eigen werving nooit gebruiken. Deze situatie leidt tot tot hogere kosten omdat de prijscomponent voor detachering eigen werving in de praktijk nooit gebruikt wordt en andere prijscomponenten wel. Dit kunnen we onderbouwen met het volgende voorbeeld: Stel dat Inschrijver A en Inschrijver B gelijk scoren op kwaliteit, dezelfde omrekenfactor voor uitzenden en payrollen aanbieden en de opslag voor ZZP en detachering doorleen hetzelfde is, maar Inschrijver A geen eigen kandidaten aanbiedt voor detachering en daar een omrekenfactor van 0,1 aanbiedt en inschrijver B wel eigen kandidaten aanbiedt en daardoor omrekenfactor 3,5 aanbiedt, dan heeft Inschrijver A 58,3 punten meer dan Inschrijver B. Inschrijver A vindt dat er geen manipulatieve inschrijving is omdat Inschrijver A geen eigen kandidaten heeft en dus deze prijs nooit zal gebruiken. Wederom wijzend op uw paragraaf 2.1 waarin u aangeeft dat u geen manipulatieve inschrijvingen wenst, vraagt Inschrijver u dringend om aanpassingen zodat deze twee risico's uitgesloten worden. Ons voorstel is derhalve tweeledig: 1. Minimale omrekenfactor of opslag voor iedere prijscomponent; 2. Beoordeling van het totaalvolume: uw volume en gemiddelde lonen/tarieven optellen tot een totaalvolume en vervolgens uw formule voor de berekening van de punten hanteren zodat u oordeelt op totale kosten en niet per onderdeel. Hieronder hebben wij dit voor u uitgewerkt in een voorstel: > Uitzenden minimum omrekenfactor = 2,12 Door u vastgesteld aantal uitzenduren * door u vastgesteld gemiddeld loon * aan te bieden omrekenfactor door inschrijver = A > Payroll minimum omrekenfactor = 2,04 (zoals huisige variant omrekenfactor contracturen zonder verzuimdekking met ABP-pensioen). Door u vastgesteld aantal payrolluren * door u vastgesteld gemiddeld loon * aan te bieden omrekenfactor door inschrijver = B > ZZP minimum ZZP prijs € 1,-. Door u vastgesteld aantal ZZP-uren * (door u vastgesteld gemiddeld tarief + aan te bieden ZZP-prijs door inschrijver) = C > Detachering eigen werving minimum omrekenfactor minimum 3,5. Door u vastgesteld aantal uren detachering eigen werving * (door u vastgesteld gemiddeld tarief + aan te bieden ZZP-prijs door inschrijver) = D > Detachering doorleenconstructie minimum € 8,50. Door u vastgesteld aantal uren detachering doorleen * (door u vastgesteld gemiddeld tarief + aan te bieden doorleen-prijs door inschrijver) = E TOTAAL Inschrijfprijs = A+B+C+D+E. En dan de formule: (Laagste inschrijfprijs / inschrijfprijs inschrijver) * 300 punten = score inschrijver. *) Vraag 1: is de aanname juist dat u met "detachering eigen werving" bedoelt dat opdrachtnemer voor de werving zorgt? Vraag 2: Bent u bereid de beoordeling op prijs aan te passen met een minimum voor iedere prijscomponent en een aangepaste berekening voor de beoordeling zoals wij hierboven voorstellen? Zo nee, welk alternatief voor de prijsbeoordeling heeft u om de negatieve effecten van uw huidige beoordelingsmodel te voorkomen?	Antwoord vraag 1: Ja uw aanname is juist dat aanbestedende dienst met "detachering eigen werving" bedoelt dat de opdrachtnemer de werving verzorgt. Antwoord vraag 2: Nee de beoordeling op "Prijs" wordt niet aangepast. De aanbestedende dienst heeft hierin een weloverwogen keuze gemaakt. Daarnaast zijn manipulatieve inschrijvingen <u>niet</u> toegestaan. Het onderdeel "Prijs" maakt eveneens onderdeel uit van de totaal beoordeling van de inschrijving. Zie tevens het antwoord op vraag 83.
2	Bijlage A PvE, eis B.6 U geeft aan dat het mogelijk moet zijn een koppeling te maken met (in PvE genoemde) applicaties van andere partijen en dat de kosten die hieraan verbonden zijn, dienen meegenomen te zijn in de inschrijving. Wij doen de aanname dat u hiermee bedoelt de tijd/kosten inzake de inzet van specialisten (capaciteit) vanuit inschrijver om deze koppelingen te realiseren. Is deze aanname correct? Zo nee, waarom niet?	Ja, dat klopt deels. Indien de koppeling bijvoorbeeld maandelijkse / jaarlijkse licentie kosten heeft, dan komen deze eveneens voor rekening van opdrachtnemer. Kortom <u>alle</u> eventuele kosten die de koppeling met zich meebrengen dienen door inschrijver meegenomen te worden in de inschrijving c.q. inschrijvingsprijzen.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
3	Bijlage A PvE & Bijlage F inschrijfbiljet - onderwerp payroll	U geeft aan dat payrollwerknemers worden uitbetaald o.b.v. gewerkte uren en dat er geen extra kosten in rekening mogen worden gebracht. Het is sinds de invoering van de WAB gebruikelijk om payrollmedewerkers in te zetten op basis van vaste contracturen per maand, met een mogelijkheid om bij meerwerk declaraties voor meeruren in te dienen. Bij contracturen factureert opdrachtnemer de volledige arbeidstijd van elke payrollkracht door, ook bij ziekte, verlof, goedgekeurd bijzonder verlof en goedgekeurd zorgverlof. Er worden in de kostprijs geen voorzieningen opgenomen voor ziekte, verlof, goedgekeurd bijzonder verlof en goedgekeurd zorgverlof. In combinatie met het factureren van meeruren is opdrachtgever indien gewenst toch flexibel, en kan bij drukke piekmomenten op en afgeschaald worden. Dit is ook de productvorm die u op dit moment bij leverancier gebruikt. Inschrijver gaat er vanuit dat u in het geval van payroll wederom contracturen uitvraagt? Kunt u dit bevestigen?	Ja, bij uitvraag worden contracturen uitgevraagd.
4	Bijlage A PvE & Bijlage F inschrijfbiljet - onderwerp payroll	Kunt u bevestigen dat in het geval van payroll het ABP pensioen verplicht is gesteld?	Ja dat kunnen wij bevestigen.
5	Bijlage A PvE & Bijlage F inschrijfbiljet - onderwerp payroll	De Cao Gemeente kent ook beloningscomponenten die niet standaard in de kostprijsreservering zijn opgenomen. Deze beloningselementen zijn bijvoorbeeld individueel van toepassing en gaan derhalve niet voor alle payroll-medewerkers op. U kunt daarbij denken aan tegemoetkoming kosten kinderopvang of financiële compensatie voor ouderschapsverlof. Het is dan ook lastig voor inschrijvers om deze zaken in de omrekenfactor te verdisconteren. Staat u derhalve toe om specifieke beloningslementen die niet in de kostprijs worden opgenomen, door opdrachtnemers separaat te laten factureren? Zo nee, waarom niet?	Ja dat is akkoord.
6	Bijlage H - Algemene inkoopvoorwaarden	In artikel 23.6 vermeldt u het gebruik van een G-rekening. Nederlandse beursgenoteerde organisaties kunnen als alternatief voor het storten op een G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van omzetbelasting en loonheffingen. De Belastingdienst geeft ons jaarlijks een verklaring met de vereiste zekerheidstelling. Deze kunnen wij op verzoek overleggen. Bent u akkoord met dit alternatief voor betalen op de G-rekening?	Nee, niet akkoord.
7	Bijlage A PvE, eis G.4	Kunt u bevestigen dat reiskosten separaat gefactureerd mogen worden en niet in de omrekenfactor zijn verwerkt?	Ja dat kunnen wij bevestigen.
8	Bijlage A PvE, eis D.4	In eis D.4 van het programma van eisen geeft u aan dat "vervanging niet dient te leiden tot hogere kosten voor opdrachtgever". Aangezien inschrijver de beloningsregeling volgt en te maken kunnen hebben met een hoger uurloon, kan er een hoger tarief ontstaan. Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan? Zo niet, waarom niet?	Nee, opdrachtnemer dient te zorgen voor een gelijkwaardige vervanging tegen dezelfde kosten.
9	Aanbestedingsdocument, par. 3.2.1.1	U stelt als referentie-eis het volgende: "De levering en plaatsing van inhuur van tijdelijke arbeidskrachten bij één of meerdere overheidsorganisaties met een totale minimale opdrachtwaarde van € 2.500.000,- per jaar." Gezien de gevraagde dienstverlening acht Inschrijver deze eis niet proportioneel ten opzichte van de gevraagde dienstverlening en zorgt deze eis mogelijk niet voor de juiste selectie van inschrijvers. Inschrijver verzoekt u de referentie-eis als volgt aan te scherpen: "De levering en plaatsing van inhuur van tijdelijke arbeidskrachten (via zowel detacheren, als inzet zzp, als uitzenden en als payroll) bij één overheidsorganisatie, met een totale minimale opdrachtwaarde van € 2.500.000,- per jaar". Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, hoe ziet u dit dan?	Nee, de referentie eis wordt niet aangepast. De aanbestedende dienst acht deze eis proportioneel en is aansluitend op de gevraagde dienstverlening. De eis is voldoende specifiek en dusdanig gesteld dat er inbeginsel geen geschikte marktpartijen uit worden gesloten om een inschrijving te kunnen doen.
10	Bijlage G: (Concept-) Overeenkomst, artikel 3	Wetswijzigingen, maar ook wijzigingen in de toepasselijke CAO zijn van (sterke) invloed op de tarieven voor de inhuur van tijdelijk personeel. Bent u in dat kader bereid toe te staan dat alle verplichte kostprijsstijgingen, d.w.z. stijgingen als gevolg van wet- en regelgeving (of wijzigingen in) de toepasselijke CAO en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen redenen zijn de tarieven aan te passen? Dan kunnen wij het scherpste tarief offrenen. Uiteraard zijn wij wel bereid u in een zo vroeg mogelijk stadium te informeren omtrent aankomende wijzigingen en deze – zo nodig – nader inzichtelijk te maken. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Zie eis G.7 en eis G.8 Bijlage A - Programma van Eisen.
11	Bijlage G: (Concept-) Overeenkomst, artikel 4	Op grond van artikel 4 van de concept Overeenkomst mag Opdrachtnemer de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever overdragen aan derden. Inschrijver is onderdeel van een Holding en voor het optimaal mogelijk financieren van het werkkapitaal willen wij graag onze financiële vorderingen (facturen) aan derden kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. Inschrijver gaat er vanuit dat u met deze bepaling niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet nu een dergelijke overdracht geen effecten heeft op de juridische, commerciële en operationele relaties en u derhalve geen hinder zult ondervinden van de overdracht. Is deze zienswijze juist? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	De zienswijze is juist. De gemeente wil met het bepaalde in artikel 4 van de Overeenkomst en artikel 4.3 van de Algemene inkoopvoorwaarden de Opdrachtnemer niet onnodig beperken, waar het, in het kader van de optimale financiering van het werkkapitaal van Opdrachtnemer, gaat om de mogelijkheid om financiële vorderingen (facturen) aan derden te kunnen overdragen. De gemeente zal haar toestemming/goedkeuring dan ook niet onthouden, wanneer daartoe een redelijk en gemotiveerd schriftelijk verzoek door Opdrachtnemer wordt gedaan. Opdrachtnemer zal (dus) wel een concreet schriftelijk verzoek moeten doen, aangezien de gemeente geen facturen van (een) onbekende derde (n) zal (kunnen) betalen, noch anderszins betalingen aan (een) onbekende derde (n) zal (kunnen) doen.
12	Bijlage G: (Concept-) Overeenkomst, algemeen	In de aanbestedingsdocumenten zijn geen bepalingen opgenomen die zien op de verantwoordelijkheden die Opdrachtgever heeft bij de inhuur van tijdelijk personeel. Zo is Opdrachtgever bij de inzet van uitzendkrachten, payrollmedewerkers en gedetacheerden onder meer verantwoordelijk voor leiding en toezicht ten aanzien van de uitvoering van de opdracht en voor goede arbeidsomstandigheden en een veilige werkplek. In het verlengde van deze verantwoordelijkheid is opdrachtgever civielrechtelijk aansprakelijk als de uitzendkrachten, payrollmedewerkers en gedetacheerden schade lijden dan wel veroorzaken in de uitoefening van hun werkzaamheden. Bij de inzet van zzp'ers heeft Opdrachtgever ook verantwoordelijkheden, zoals: dat Opdrachtgever input geeft aan Inschrijver voor de door Inschrijver op te stellen opdrachtoomschrijving, dat Opdrachtgever de zzp'er inzet conform de opdrachtoomschrijving - want uitsluitend daarop berust de fiscale vrijwaring vanuit de modelovereenkomst -, dat Opdrachtgever meewerkt aan de toets (vooraf en tussentijds) van Inschrijver of de opdracht zich ervoor leent om in zelfstandigheid te worden uitgevoerd, dat Opdrachtgever zich onthoudt van werkgeversgezag en uitsluitend regie uitoefent/voor de opdracht noodzakelijke kaders stelt. Inschrijver acht het noodzakelijk dat deze verantwoordelijkheden van Opdrachtgever worden opgenomen in de Raamovereenkomst. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Ja, daar zijn wij toe bereid.
13	Bijlage A Programma van Eisen, paragraaf 1.3	In paragraaf 1.3 van het Programma van Eisen worden de verschillende vormen van inhuur beschreven. Bij Payroll dienstverlening staat expliciet vermeld dat de payrollmedewerkers onder leiding en toezicht van opdrachtgever werken. Bij Uitzend dienstverlening en Detachering staat dit niet benoemd, echter daarvoor geldt ook dat de uitzendkrachten c.q. gedetacheerden onder leiding en toezicht van opdrachtgever werken. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Ja, dat kunnen wij bevestigen.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
14	Bijlage A Programma van Eisen, eis A.1	U geeft aan dat opdrachtnemer in de rol van bemiddelaar en tussenpersoon aansprakelijk en verantwoordelijk is voor alle wettelijke verplichtingen. Inschrijver heeft ruime ervaring met het inrichten en uitvoeren van processen rondom de inhuur van externe medewerkers. Hiertoe behoort ook het inregelen van beheersmaatregelen waaraan alle betrokken partijen (Inschrijver, toeleveranciers, ZZP'ers en Opdrachtgever) zich enerzijds committeren en uitvoering geven aan de onderdelen die tot hun invloedssfeer behoren, anderzijds verklaren bereid zijn om de daaruit voortvloeiende verantwoordelijkheid en eventuele aansprakelijkheid te aanvaarden, onderdeel uitmaken. Inschrijver gaat er vanuit dat u bereid bent om met het oog op het zo goed mogelijk voor u kunnen mitigeren van de risico's die verbonden zijn aan de inzet van tijdelijke arbeidskrachten (te denken valt daarbij aan bijvoorbeeld consequenties van leiding en toezicht alsook de Arbo-verplichtingen voor tijdelijke arbeidskrachten, WKA, WAS, WagwEU, WAB, WID, WAV, DBA) na gunning met Inschrijver in gesprek te gaan om voornoemde beheersmaatregelen te concretiseren, overeen te komen en vast te leggen, bij voorkeur middels het opstellen van concrete bijlagen. Vraag 1: Is deze aanname juist en bent u hiertoe bereid? Zo nee waarom niet? In aansluiting hierop gaat Inschrijver er vanuit dat de gevraagde aansprakelijkheid enkel betrekking heeft op die situaties waarin Opdrachtnemer toerekenbaar tekort is geschoten in haar dienstverlening, waaronder het uitvoering geven aan de afgesproken beheersmaatregelen die in de risicosfeer van Opdrachtnemer liggen, en daarmee niet zien op de verplichtingen die in de risicosfeer liggen van u als Opdrachtgever zelf (waaronder begrepen leiding en toezicht en verstrekken juiste informatie voor beloningsregeling), dan wel de verplichtingen van de ZZP'er voor de uitvoering van de werkzaamheden, dan wel de verplichtingen die rusten op de te contracteren toeleveranciers. Vraag 2: Onderschrijft u deze zienswijze? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Antwoord op vraag 1: Nee daar zijn wij niet toe bereid. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer om dit op een juiste wijze te beheersen. Opdrachtnemer is tenslotte aansprakelijk en verantwoordelijk voor alle wettelijke verplichtingen. Antwoord op vraag 2: Vraag 2 is een verlengende van vraag 1. Wij blijven op het standpunt dat de opdrachtnemer aansprakelijk en verantwoordelijke is voor alle wettelijke verplichtingen.
15	Bijlage A Programma van Eisen, eis A.3	In eis A.3 is opgenomen dat Opdrachtnemer uitsluitend een vergoeding voor daadwerkelijk gemaakte uren doorberekent aan opdrachtgever. Als gevolg van de Wet arbeidsmarkt in balans (WAB) en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden (Wet TVA) hebben flexwerkers in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer dan wel de flexwerker ligt - niet zijn gewerkt (denk aan wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst, te laat afgezegd of gewijzigde diensten bij oproepkrachten en werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, garantie-uren en uren voor verplichte scholing). Inschrijver veronderstelt dat deze uren ook aan u kunnen worden doorbelast. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, graag uw toelichting.	Ja, dat kunnen wij bevestigen.
16	Bijlage A Programma van Eisen, eis D.1	Bij de inzet van ZZP'ers en gedetacheerden is het gebruikelijk om een opzegtermijn van 1 maand te hanteren, ongeacht de duur van de opdracht. Op grond van de ABU cao dient voor gedetacheerden immers ook een opzegtermijn van 1 maand in acht te worden genomen en voor ZZP'ers is in de Modelovereenkomst ook een opzegtermijn van 1 maand vastgelegd. Inschrijver stelt dan ook voor om de in eis D.1 genoemde opzegtermijnen voor ZZP dienstverlening en detachering te vervangen door een opzegtermijn van 1 maand, ongeacht het aantal gewerkte weken. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Nee, hier zijn wij niet toe bereid. Als opdrachtgever is hierin de flexibiliteit eveneens van belang.
17	Bijlage A Programma van Eisen, eis D.4	Bij de inzet van ZZP'ers geldt als uitgangspunt dat de ZZP'er vrij is om zich te laten vervangen, mits de kwaliteit en afspraken met de betrekking tot de opdracht worden geëerbiedigd. Wij veronderstellen dan ook dat eis D.4 niet van toepassing is op de inzet van ZZP'ers. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Nee eis D4 geldt voor alle vormen van inhuur.
18	Bijlage H - Algemene inkoopvoorwa rden, artikel 4.5	Opdrachtnemer kan Opdrachtgever alleen dan vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties indien deze zijn opgelegd als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan Opdrachtgever niet vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die worden opgelegd als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtgever. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Ja dat kunnen wij bevestigen.
19	Bijlage H - Algemene inkoopvoorwa rden, artikel 8	Binnen de invloedssfeer van Inschrijver kan zij de door haar gecontracteerde toeleveranciers en ZZP'ers contractueel verplichten om 1) in geval van uitzendkrachten, payrollmedewerkers of gedetacheerden van toeleveranciers: ervoor te zorgen dat deze toeleveranciers hun medewerkers expliciet verbieden inbreuk te maken op IE rechten van Opdrachtgever en hun eventuele intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de uitvoering van hun werkzaamheden voor Opdrachtgever zullen overdragen aan Opdrachtgever, en 2) in geval van ZZP: de ZZP'ers te verbieden dat zij inbreuk maken op IE rechten van Opdrachtgever en Opdrachtgever en hun eventuele intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de uitvoering van hun werkzaamheden voor Opdrachtgever zullen overdragen aan Opdrachtgever. Inschrijver staat ervoor in dat zij deze verplichting contractueel zal doorleggen aan toeleveranciers en ZZP'ers. Kunt u bevestigen dat Inschrijver hiermee voldoet aan het bepaalde in artikel 8 van de Algemene Inkoopvoorwaarden? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Het is aan opdrachtnemer om te bepalen op welke wijze hij de gemaakte afspraken tussen opdrachtnemer en opdrachtgever eventueel doorgelegd aan zijn onderaannemers (ZZP'ers, payrollmedewerkers, toeleveranciers, et cetera). Dit ontslaat opdrachtnemer niet van zijn verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voortvloeiend uit de overeenkomst. Om die reden kunnen wij noch bevestigen, noch ontkennen dat u voldoet aan het bepaalde uit artikel 8 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.
20	Bijlage H - Algemene inkoopvoorwa rden, artikel 11.1	De gevraagde dienstverlening leent zich niet voor fatale termijnen, nu de dienstverlening is gebaseerd op een inspanningsverplichting. De inhuur van tijdelijk personeel is immers niet te vergelijken met een te leveren zaak. Wat ons betreft gaat het dan ook te ver om elke overtreding van enige termijn te zien als verzuim met bijbehorende aansprakelijkheid en mogelijkheid voor Opdrachtgever om op te zeggen/te ontbinden. Wij verzoeken u dan ook om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Artikel 11.1 kent een "of" bepaling. "....nadat de fatale termijn(en) of termijnen voor de uitvoering van de desbetreffende Prestaties..." Indien er dus geen sprake is van een fatale termijn, zal gekeken worden naar de termijn voor de uitvoering van de prestatie.
21	Bijlage H - Algemene inkoopvoorwa rden, artikel 14.2	In artikel 14.2 is een staffel opgenomen waarbij de door Contractant te vergoeden schade is beperkt tot een bepaald bedrag per gebeurtenis. Gezien de verwachte inleendindicatie van €5.000.000 per jaar zal de hoogste trede van de staffel van toepassing zijn, te weten €3.000.000 per gebeurtenis. Inschrijver is van mening dat deze beperking erg hoog is en daardoor voor toeleveranciers een barrière zou kunnen zijn om zich aan te bieden. Daarnaast is de aansprakelijkheid niet tevens gemaximeerd op jaarbasis. Omdat wij onderdeel zijn van een beursgenoteerde onderneming, dienen wij een effectief risicobeleid te voeren. In dat kader is het noodzakelijk dat de aansprakelijkheid niet alleen per gebeurtenis, maar ook op jaarbasis wordt beperkt. Inschrijver stelt dan ook voor om de aansprakelijkheid te beperken tot €1.000.000 per gebeurtenis en €2.500.000 per jaar, ongeacht de waarde van de Overeenkomst. Deze bedragen zijn conform de bedragen die gebruikelijk worden gehanteerd binnen onze branche. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, met welke beperking van de aansprakelijkheid per gebeurtenis en op jaarbasis kunt u wel instemmen?	Nee hier kunnen wij niet mee instemmen. De opdrachtgever sluit in deze regeling aan bij het Burgerlijk Wetboek (BW). Door aan te sluiten bij het BW is geen sprake van een 'onbeperkte' of 'ongelimiteerde' aansprakelijkheid, aangezien dit uitgangspunt wordt beperkt door de bepalingen opgenomen in het aansprakelijkheidsrecht, zoals de bepalingen omtrent eigen schuld (artikel 6:101 BW), matiging schadevergoedingsverplichting (artikel 6:109 BW), wettelijke limieten aan een schadevergoedingsverplichting (artikel 6:110 BW), redelijkheid en billijkheid (artikel 6:248 lid 2 BW) en beperking van de aansprakelijkheidsduur door verjaring en rechtsverwerking. Dit artikel is onderwerp geweest van rechterlijke toetsing waarbij volledigheidshalve wordt verwezen naar de betreffende uitspraak van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda d.d. 6 november 2014 (ECLI:NL:RBZW:2014:7530). De rechter heeft daarbij geoordeeld dat er geen sprake is van ongelimiteerde aansprakelijkheid of vrijwaring.

Vraag	Verwijzing	Antwoord
22	Bijlage H - Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 14.3	Inschrijver acht het niet redelijk dat de beperking van de aansprakelijkheid komt te vervallen in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding. Wij verzoeken u derhalve de aanspraken van derden op schadevergoeding onder de beperking van de aansprakelijkheid te laten vallen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet? Ten aanzien van artikel 14.3 geldt: de verschillende onderdelen van artikel 14 dienen in samenhang te worden gelezen. De opdrachtgever sluit in deze regeling aan bij het Burgerlijk Wetboek (BW). Door aan te sluiten bij het BW is geen sprake van een 'onbeperkte' of 'ongelimiteerde' aansprakelijkheid, aangezien dit uitgangspunt wordt beperkt door de bepalingen opgenomen in het aansprakelijkheidsrecht, zoals de bepalingen omtrent eigen schuld (artikel 6:101 BW), matiging schadevergoedingsverplichting (artikel 6:109 BW), wettelijke limieten aan een schadevergoedingsverplichting (artikel 6:110 BW), redelijkheid en billijkheid (artikel 6:248 lid 2 BW) en beperking van de aansprakelijkheidsduur door verjaring en rechtsverwerking. Het aansluiten bij de aansprakelijkheidsbepalingen van het BW is derhalve niet 'disproportioneel', aangezien geen sprake is van 'onbeperkte' of 'ongelimiteerde' schadeplichtigheid (conform de Gids Proportionaliteit). Dit is onder meer bevestigd in de volgende uitspraken: • Rechtbank Den Haag d.d. 5 oktober 2016, zaaknr. C-09-513319-KG 16-773 (ECLI:NL:RBDHA:2016:11869), • Rechtbank Zeeland-West-Brabant d.d. 6 november 2014, zaaknr. C/02/289036 / KG ZA 14-690 (ECLI:NL:RBZWB:2014:7530), • Rechtbank Utrecht d.d. 21 maart 2007, zaaknr. 225022 / KG ZA 07- 59 (ECLI:NL:RBUTR:2007:BA2053); en • Rechtbank Haarlem d.d. 5 december 2005, zaaknr. 117486 / KG ZA 05-547 (ECLI:NL:RBHAA:2005:AZ1072).
23	Bijlage H - Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 14	In tegenstelling tot uitzendkrachten, gedetacheerden en payrollmedewerkers die werken onder leiding en toezicht van u als Opdrachtgever, is een ZZP'er als zelfstandig ondernemer zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van zijn werkzaamheden (zoals ook opgenomen in de toepasselijk Modelovereenkomst) en is hij/zij -in geval van toerekenbaar tekortschieten- dus ook zelf (en niet Inschrijver) verantwoordelijk voor het vergoeden van de eventuele hieruit voortvloeiende schade. Alsdan zal Opdrachtgever de ZZP'er via Inschrijver kunnen aanspreken, uiteraard binnen de opgenomen beperking van aansprakelijkheid zoals opgenomen in de modelovereenkomst, te weten € 1.000.000 per gebeurtenis en € 1.000.000,00 per jaar. Inschrijver vertrouwt erop dat u hiermee akkoord bent. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet? Nee, hier gaan wij niet mee akkoord. Zie tevens het antwoord op vraag 19.
24	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.1 Inleiding, pagina 5	In paragraaf 1.1 geeft u aan dat een eventuele verlenging afhangt van een later te sluiten overeenkomst door de Regio Zuid-Holland-Zuid. Wij snappen dat het voor kan komen dat u geen gebruik wenst te maken van de verlengingstermijnen, bij voorbeeld door ontevredenheid over de geleverde dienstverlening. In deze constructie is het de inschrijver niet duidelijk, wanneer de opdrachtgever er wel of niet voor kiest om de gebruik te maken van de verlengingstermijnen. Een samenwerking voortkomend uit deze aanbestedingsopdracht vergt diverse investeringen, ook op langere termijn (zie de dienstverlening na de initiële inschrijfdatum). Wanneer de keuze voor het toepassen van de verlengingstermijn gebaseerd is op het presteren van de inschrijver, zien we dit als een eerlijk risico om te hanteren. Wanneer de prestaties van de dienstverlening volledig buiten deze keuze wordt gelaten, staat dit ons inziens haaks op het partnerschap dat van zowel de inschrijver als de opdrachtgever verwacht mag worden. Kunt u duidelijk maken op basis van welke meetbare overwegingen de keuze voor de verlenging van de opdracht wordt gebaseerd? Wanneer de prestaties van de winnende inschrijver hier geen doorslaggevende factor in zijn, kunt u aangeven op welke wijze u het partnerschap op langer termijn tussen de inschrijver en de opdrachtgever voor u ziet? De aanbestedende dienst wil in beginsel voor een langere tijd een overeenkomst aangaan met één Ondernemer. Echter is deze onderhavige aanbesteding ontstaan uit het feit dat de aanbestedende dienst bijna uit haar contractwaarde is gelopen en daarmee niet meer aan haar rechtmatigheid kan voldoen. Het huidige contract was reeds een contract wat in gezamenlijkheid is aanbesteed met de regio Zuid-Holland-Zuid. De aanbestedende dienst wenst de samenwerking met de regio Zuid-Holland-Zuid voor de toekomst te willen behouden en heeft daarom zich het recht voorbehouden om ná de vaste looptijd of ná een initiële verlengingsoptie, alsnog aan te sluiten bij de regio. Een eventuele verlenging hangt dus niet alleen af van de prestaties van de opdrachtnemer, maar kent eveneens andere (politieke) afwegingen.
25	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.1 Inleiding, pagina 5	U geeft aan dat de huidige raamovereenkomst naar verwachting op 1 januari 2024 de maximale contractwaarde bereikt. Het is de inschrijver niet duidelijk of hier nog een mate van onzekerheid in schuilt. Gaat de inschrijver er juist vanuit dat er geen verlengingen meer mogelijk zijn in het huidige contract? Gelet op de (bijna) behaalde maximale contractwaarde van de huidige raamovereenkomst, heeft de aanbestedende dienst geen mogelijkheid meer tot verlenging. De huidige verlenging loopt in beginsel tot 30 juni 2024. Echter wordt naar verwachting, gezien de zeer recente omzetcijfers, de maximale contractwaarde op of omstreeks 1 januari 2024 bereikt. De aanbestedende dienst heeft dan ook de intentie om de nieuwe raamovereenkomst in te laten gaan op 1 januari 2024. Zo nee, kunt u omschrijven wat er met deze uitgezette aanbesteding gebeurt, wanneer de aanbestedende dienst besluit haar huidige contract te verlengen?
26	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.16 planning, pagina 9	In de planning heeft u geen datum voor definitieve gunning opgenomen. Gaat de inschrijver er juist vanuit dat de definitieve gunning gelijk valt met de contractafstemming en ondertekening? De definitieve gunning zal plaatsvinden na de bezwaartermijn, en er geen bezwaren (in welke zin dan ook) zijn op het voornemen tot gunning van de opdracht. Zo niet, zou u aan kunnen geven wanneer u de definitieve gunning verwacht te bevestigen? Indien de planning verloopt zoals opgenomen in paragraaf 1.16 van het aanbestedingsdocument zal dit gelijktijdig plaatsvinden met de contractafstemming en ondertekening.
27	Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.2.2 Inschakeling onderaannemers bij de opdracht, pagina 11	U geeft aan in 2.2.2 dat "inschakeling van niet bij deze Aanbestedingsprocedure voorgestelde onderaannemers bij de uitvoering van de opdracht te allen tijde steeds voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtgever". U verwacht een broker als winnende partij. Die heeft zelf geen mensen in dienst en is afhankelijk van zijn leveranciers en zzp'ers. Stel inschrijver heeft een database van 500 leveranciers en 7.000 zzp'ers. Dienen wij al deze mee te nemen als onderaannemer? Dit is niet wenselijk en wordt ook niet gevraagd in andere vergelijkbare aanbestedingen. Stel u gaat gebruik maken van een nieuwe tool, daarvoor is een nieuwe leverancier nodig, of wij vinden een nieuwe leverancier omdat de andere leveranciers geen beschikbaarheid hebben. Voor beide partijen zal dit werk zijn die niet noodzakelijk is. Wij als inschrijver zullen altijd checken of dit een juiste leverancier is voor u en u kunt ervan uitgaan dat wij altijd deze kwaliteit kunnen leveren. Kunt u bevestigen dat dit onderdeel vervalt tijdens de uitvoering van de raamovereenkomst? De aanbestedende dienst heeft niet gesteld dat zij opzoek is naar een broker. Paragraaf 2.2.2 van het aanbestedingsdocument is niet van toepassing op de uitvoering van deze opdracht.

Vraag Verwijzing		Vraag	Antwoord
28	Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.1.3 Bewijs bij inschrijving, pagina 13	U geeft in 3.1.3 aan dat het UEA-formulier moet worden toegevoegd onder a. Bedoelt u hiermee in TenderNed onder eisen bij 1? Zo niet graag uw toelichting.	Ja dat klopt. Het ingevulde en ondertekende UEA dient onder eisen bij 1, in TenderNed toegevoegd te worden.
29	Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.15 Uitsluitingsgrond (-en) in verband met het Sanctiepakket Rusland, pagina 13	Kunt u bevestigen dat inschrijver geen andere verklaringen voor het onderdeel Sanctiepakket Rusland dient aan te leveren?	Ja dat kunnen wij bevestigen. Door een inschrijving te doen, verklaart u automatisch dat de uitsluitingsgronden in verband met het Sanctiepakket Rusland, niet op u als inschrijver van toepassing zijn.
30	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.2 De inschrijving, pagina 16	Dienen de Kwalitatieve documenten in 1 document te worden aangeleverd of 2 aparte documenten?	De kwalitatieve documenten ontvangen wij graag in 2 aparte bestanden. 1 bestand voor K1 en 1 bestand voor K2.
31	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.2 De inschrijving, pagina 16	Dienen de Kwalitatieve documenten in Word of in PDF te worden ingeleverd?	De kwalitatieve documenten dienen in Word of PDF aangeleverd te worden. De voorkeur van de aanbestedende dienst is in PDF.
32	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.2 Beoordeling, pagina 23	In het beoordelingskader beschrijft u dat u dat de inschrijver een maximale score behaald wanneer de toegevoegde waarde maximaal is en de beschrijving hiervan concreet en gedetailleerd is. Vervolgens geeft u aan dat voor de score van 60% de toegevoegde waarde goed is. Voor de inschrijver is het niet geheel duidelijk wat de opdrachtgever bedoeld met toegevoegde waarde. Gaat de inschrijver er juist vanuit dat alle additionele maatregelen die in lijn lopen met uw doelstellingen en worden aangeboden bovenop hetgeen benoemd in het programma van eisen, telt als toegevoegde waarde? Zo niet, kunt u concreet omschrijven wat u met toegevoegde waarde bedoelt? Kunt u daarnaast concreet maken, wanneer een uitwerking is voorzien van maximale toegevoegde waarde (100% score) en wanneer een toegevoegde waarde slechts goed is (60% score)?	Op pagina 21 t/m 24 zijn de kwalitatieve gunningscriteria K1 en K2, inclusief de wijze van beoordelen (te behalen score) uitgewerkt. De minimale basis voor K1 en K2 zijn hierbij terug te lezen, waarbij eveneens is opgenomen dat de inschrijver zelf verder aan- en invulling dient te geven als zij van mening is dat dit bijdraagt aan een hogere meerwaarde voor de aanbestedende dienst. Let wel op het gestelde maximaal aantal pagina's. Kortom toegevoegde waarde kan bestaan uit "extra's" boven op het minimaal gestelde in de uitvraag en het programma van eisen én / of uit de wijze waarop er invulling wordt gegeven aan het gevraagde. De maximale toegevoegde waarde (100%) kan behaald worden als de beschrijving hiervan zeer concreet en gedetailleerd is. De toegevoegde waarde is goed (60%) als de beschrijving concreet is.
33	Bijlage E - Document bewijsstuk referentie	In het formulier wordt gevraagd naar "Datum van oplevering". Dient inschrijver hier de datum op te geven waarop de raamovereenkomst afloopt? Zo niet, graag uw toelichting.	De aan te leveren referentie dient uitgevoerd en afgerond te zijn in de afgelopen drie jaar, zie paragraaf 3.2.1.1 van het aanbestedingsdocument. De opgegeven referentie kent dus een einddatum "datum van oplevering", hier dient de inschrijver de datum te vermelden waarop de opdracht is afgerond (einddatum contract).
34	TenderNed	In TenderNed dient inschrijver een bedrag in te vullen voor het Inschrijfbijlet. Kan inschrijver hier een fictief getal neerzetten? Zo niet, graag uw toelichting.	Inschrijver mag hier een fictief getal invullen, bijvoorbeeld het cijfer "1".
35	Bijlage A - Programma van eisen	In eis C.1 wordt aangegeven dat er een digitaal systeem is. Kunt u aangeven welk systeem dit is?	Dit betreft het digitaal systeem van opdrachtnemer.
36	Aanbestedingsdocument, par 5.2	Kunt u aangeven welke functies de personen van de beoordelingscommissie bekleden?	De beoordelingscommissie bestaat uit (natuurlijke) personen met relevante functies ten aanzien van de uitvraag. Voor deze uitvraag zijn dit onder andere medewerkers HR, aangevuld met één of meerdere "veel" gebruikers - van de raamovereenkomst - uit de organisatie.
37	Aanbestedingsdocument par 5.2	Kunt u aangeven uit hoeveel personen de beoordelingscommissie bestaat?	De beoordelingscommissie bestaat uit maximaal 5 (natuurlijke) personen, waarbij de inkoopadviseur zal dienen als procesbegeleider. Hij maakt geen onderdeel uit van de beoordelingscommissie.
38	PvE D.2	Een inleentermijn van 936 uur is naar onze mening niet marktconform, wij vragen u deze termijn op te hogen naar 1260 gewerkte uren. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, daar gaan we niet mee akkoord.
39	PvE D.2	Hoe vaak heeft opdrachtgever de afgelopen 2 jaar een tijdelijke medewerker in eigen dienst overgenomen?	De afgelopen 2 jaar zijn er 4 tijdelijke medewerkers in dienst gekomen bij de opdrachtgever.
40	PvE D.2	In welke functies waren de flexkrachten die zijn overgenomen werkzaam?	* Casemanager WABO (2 personen) * Telefoniste * Bestuurssecretaresse
41	PvE Algemene vraag	Wat is de gemiddelde verblijfsduur van flexkrachten bij gemeente Molenlanden in de afgelopen 24 maanden?	Dit is geheel afhankelijk van de uitgevraagde functie, arbeidskracht en arbeidsmarkt. De periode varieert van 3 maanden tot meerdere jaren.

42	PvE Algemene vraag	Wat is het gemiddelde verzuimpercentage onder flexkrachten de afgelopen 12 maanden?	Dit is nihil.																																																																																				
43	PvE C.3	Kunt u toelichten wat u verstaat onder een spoedaanvraag?	Een aanvraag voor een inhuurmedewerker die binnen de gevraagde 48 uur ingevuld kan worden in bijzonder situaties.																																																																																				
44	Aanbestedingsdocument	Kunt u een (geanonimiseerd) overzicht verstrekken van de huidige populatie, inclusief het overzicht met in welke fasen zij zich bevinden?	<table><thead><tr><th>Functie (plaatsing)</th><th>Huidige fase keten</th><th>Begindatum huidige fase keten</th><th>Einddatum huidige fase keten</th><th>Aantal weken in huidige fase keten</th><th>Aantal contracten in huidige fase keten</th><th>Datum begin plaatsing</th></tr></thead><tbody><tr><td>Medewerker burgerzaken</td><td></td><td>01-1-0001</td><td>31-12-9999</td><td></td><td></td><td>21/06/2023</td></tr><tr><td>Telefonist</td><td>Fase B</td><td>17-7-2023</td><td>31-12-2023</td><td></td><td>1</td><td>03/07/2023</td></tr><tr><td>Ambtenaar ruimtelijke ordening</td><td></td><td>01-1-0001</td><td>31-12-9999</td><td></td><td></td><td>10/07/2023</td></tr><tr><td>Medewerker burgerzaken</td><td></td><td>01-1-0001</td><td>31-12-9999</td><td></td><td></td><td>23/08/2021</td></tr><tr><td>Personeelsmedewerker</td><td></td><td>01-1-0001</td><td>31-12-9999</td><td></td><td></td><td>11/07/2023</td></tr><tr><td>Ambtenaar ruimtelijke ordening</td><td></td><td>01-1-0001</td><td>31-12-9999</td><td></td><td></td><td>21/08/2023</td></tr><tr><td>Telefonist</td><td>Fase A</td><td>24-4-2023</td><td>20-8-2023</td><td>16</td><td></td><td>24/04/2023</td></tr><tr><td>Balemedewerker</td><td></td><td>01-1-0001</td><td>31-12-9999</td><td></td><td></td><td>01/12/2021</td></tr><tr><td>Projectadviseur</td><td></td><td>01-1-0001</td><td>31-12-9999</td><td></td><td></td><td>26/09/2022</td></tr><tr><td>Hovenier</td><td>Fase A</td><td>27-8-2023</td><td>20-8-2023</td><td>7</td><td></td><td>27/06/2023</td></tr><tr><td>Administratief assistent</td><td></td><td>01-1-0001</td><td>31-12-9999</td><td></td><td></td><td>06/04/2023</td></tr></tbody></table>	Functie (plaatsing)	Huidige fase keten	Begindatum huidige fase keten	Einddatum huidige fase keten	Aantal weken in huidige fase keten	Aantal contracten in huidige fase keten	Datum begin plaatsing	Medewerker burgerzaken		01-1-0001	31-12-9999			21/06/2023	Telefonist	Fase B	17-7-2023	31-12-2023		1	03/07/2023	Ambtenaar ruimtelijke ordening		01-1-0001	31-12-9999			10/07/2023	Medewerker burgerzaken		01-1-0001	31-12-9999			23/08/2021	Personeelsmedewerker		01-1-0001	31-12-9999			11/07/2023	Ambtenaar ruimtelijke ordening		01-1-0001	31-12-9999			21/08/2023	Telefonist	Fase A	24-4-2023	20-8-2023	16		24/04/2023	Balemedewerker		01-1-0001	31-12-9999			01/12/2021	Projectadviseur		01-1-0001	31-12-9999			26/09/2022	Hovenier	Fase A	27-8-2023	20-8-2023	7		27/06/2023	Administratief assistent		01-1-0001	31-12-9999			06/04/2023
Functie (plaatsing)	Huidige fase keten	Begindatum huidige fase keten	Einddatum huidige fase keten	Aantal weken in huidige fase keten	Aantal contracten in huidige fase keten	Datum begin plaatsing																																																																																	
Medewerker burgerzaken		01-1-0001	31-12-9999			21/06/2023																																																																																	
Telefonist	Fase B	17-7-2023	31-12-2023		1	03/07/2023																																																																																	
Ambtenaar ruimtelijke ordening		01-1-0001	31-12-9999			10/07/2023																																																																																	
Medewerker burgerzaken		01-1-0001	31-12-9999			23/08/2021																																																																																	
Personeelsmedewerker		01-1-0001	31-12-9999			11/07/2023																																																																																	
Ambtenaar ruimtelijke ordening		01-1-0001	31-12-9999			21/08/2023																																																																																	
Telefonist	Fase A	24-4-2023	20-8-2023	16		24/04/2023																																																																																	
Balemedewerker		01-1-0001	31-12-9999			01/12/2021																																																																																	
Projectadviseur		01-1-0001	31-12-9999			26/09/2022																																																																																	
Hovenier	Fase A	27-8-2023	20-8-2023	7		27/06/2023																																																																																	
Administratief assistent		01-1-0001	31-12-9999			06/04/2023																																																																																	
45	Aanbestedingsdocument	Kunt u een overzicht van de ingehuurd functies verstrekken, waaronder ook de hogere profielen? Kunt u aangeven welk type functies de profielen in de hogere schalen betreffen?	Zie bijlage <i>Overzicht horende bij antwoord vraag 45</i>																																																																																				
46	Aanbestedingsdocument	Gaat u er, conform de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden, mee akkoord dat Inschrijver scholingskosten en scholingstijd aan u doorfactureert?	Nee, hier gaan wij niet mee akkoord. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het aanleveren van de juist gekwalificeerde inhuurmedewerker.																																																																																				
47	PvE B.6	Kunt u bevestigen dat alle te koppelen programma's middels de SETU-Standaard zijn opgebouwd?	Nee dat kunnen wij niet bevestigen.																																																																																				
48	Aanbestedingsleidraad art 1.1	U geeft aan de mogelijkheid te willen behouden op een later moment toch weer aan te sluiten bij de Raamovereenkomst van Regio Zuid -Holland- Zuid. U wenst een initiële looptijd van 2.5 jaar overeen te komen. Bedoelt u hiermee dat u de mogelijkheid wil hebben om na de initiële periode van 2.5 jaar alsnog aan te sluiten op de Raamovereenkomst van ZHZ of ook gedurende de initiële periode? Dat laatste acht Inschrijver niet wenselijk gezien de te verwachten investering van de nieuwe opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat u deze optie niet zal inzetten?	Zie antwoord op vraag 24.																																																																																				
49	Aanbestedingsleidraad art 6.1.1	U vraagt aan de Inschrijver met wie de wachtkamerovereenkomst wordt gesloten een gestanddoeningstermijn van 1 jaar. Bent u wel bereid overeen te komen dat indien zich wettelijke wijzigingen dan wel cao wijzigingen voordoen binnen dat jaar dat de tarieven daar wel op aangepast mogen worden. Die kan inschrijver nu nog niet voorzien.	Hiervoor gelden dezelfde voorwaarden als voor de raamovereenkomst. Zie eveneens eis G.7 en G.8 van het programma van eisen.																																																																																				
50	Bijlage G – Concept Raamovereenkomst 1.3 Rangorde	Kunt u bevestigen dat alle wijzigingen n.a.v. de nota's van inlichtingen zullen worden verwerkt in de Raamovereenkomst?	De nota('s) van inlichtingen maken onderdeel uit van de raamovereenkomst, artikel 1.2 concept raamovereenkomst. Wijzigingen die rechtstreeks betrekking hebben op de raamovereenkomst worden in de raamovereenkomst aangepast. De overige documenten (aanbestedingsdocument, programma van eisen, et cetera) worden niet gewijzigd (indien van toepassing), maar zijn in rangorde van belangrijkheid ondergeschikt aan de nota('s) van inlichtingen.																																																																																				
51	Bijlage G – Concept Raamovereenkomst 2.2 Verlenging	Bent u bereid om overeen te komen dat een eventuele verlenging in overleg gaat waarbij ook overleg wordt gevoerd over de voorwaarden van verlenging?	Nee daar zijn wij niet toe bereid en een eventuele verlenging is onder gelijkblijvende condities en voorwaarden.																																																																																				
52	Bijlage G – Concept Raamovereenkomst 4 Overdracht	Bent u bereid om overeen te komen dat overdracht binnen het concern van Inschrijver hier niet onder valt?	Nee daar zijn wij niet toe bereid.																																																																																				
53	PvE art 1.3	U geeft aan een samenwerkingspartner te zoeken die verantwoordelijk is voor het gehele proces rondom inhuur van tijdelijk personeel. Bedoelt u hiermee dat u op zoek bent naar een Master Vendor die ook een makelaarsrol kan vervullen?	Naar het idee van de aanbestedende dienst is hier geen sprake van een Master Vendor, omdat we één raamovereenkomst met één opdrachtnemer sluiten. Deze één opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het gehele proces en fungeert voor opdrachtgever als aanspreekpunt.																																																																																				
54	PvE A1	Kunt u bevestigen dat ten aanzien van de ZZP'er er een andere rolverdeling geldt voor de Opdrachtnemer aangezien de ZZP'er een zelfstandige is die niet onder leiding en toezicht van zowel de Opdrachtnemer als de Opdrachtgever valt?	Ja, dat kunnen wij bevestigen.																																																																																				
55	PvE A2	Kunt u bevestigen dat de payrollkrachten enkel onder CAO Gemeente vallen?	Ja, dat kunnen wij bevestigen.																																																																																				
56	PvE A3	Als gevolg van de WAB en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden hebben oproepkrachten maar ook andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden naast gewerkte uren recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bent u zich hiervan bewust? Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten en andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever?	Ja, hiervan zijn wij ons bewust en ja, de ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang dienst kunnen doorbelast worden.																																																																																				

Vraag Verwijzing Vraag

Antwoord

57	PvE B3	Kunt u concreet aangeven wat u verstaan onder andere noodzakelijk geachte documenten. Nu dit onderdeel uitmaakt van de verplichtingen van Opdrachtnemer dient Opdrachtnemer deze concreet te weten opdat zij voor deze verplichting zorg kan dragen in haar proces?	Documenten die wettelijk vereist zijn voor de uitoefening van specifieke functies en werkzaamheden, zoals bijvoorbeeld en niet uitputtend: rijbewijs voor buitendienstmedewerkers, diploma bevestiging of gelijkwaardige opleiding. Volgens aanbestedende dienst is inschrijver beter op de hoogte wat hier exact onder valt.
58	PvE D1	Voor detacheringen geldt dat opdrachtnemer deze een detacheringsovereenkomst voor bepaalde tijd geeft die niet tussentijds opzegbaar is. Opdrachtnemer wenst dan ook specifiek voor detacheringen overeen te komen dat de opdracht zal aansluiten op de gegeven bepaalde tijd detacheringsovereenkomst en dat deze niet tussentijds beëindigd kan worden door de Opdrachtgever om leegloop aan de zijde van de Opdrachtnemer te voorkomen, gaat u hiermee akkoord?	Nee, hier gaan wij niet mee akkoord.
59	PvE D4	Kunt u bevestigen dat deze bepaling enkel voor de payrollmedewerker geldt en niet voor de uitzendpopulatie gezien dit exclusiviteit impliceert waardoor de uitzendkracht als payrollkracht kan worden bestempeld.	Nee, dat kunnen wij niet bevestigen.
60	PvE E2	Inschrijver acht een periode van 1 jaar dat de flexkrachten nog werkzaam kunnen blijven bij de latende inschrijver als onredelijk lang en ongebruikelijk. Een migratieperiode van 6 maanden is daarbij meer gebruikelijk, bent u bereid deze periode te maximeren op 6 maanden na ingangsdatum van de Raamovereenkomst?	In beginsel dienen lopende contracten gemigreerd te worden zodra de maximale contractwaarde van de huidige raamovereenkomst wordt bereikt. Naar verwachting is dit in januari 2024. Als dit niet het geval is dan is migratie binnen 6 maanden, na ingangsdatum nieuwe raamovereenkomst, akkoord.
61	PvE E3	Als gevolg van de WAB dient de nieuwe Opdrachtnemer zelf de allocatie uit te voeren van de flexibele arbeidskrachten die werkzaam waren bij de aanbestedende dienst. Gaat u akkoord dat we met inachtneming van de regels van de WAB de flexkrachten in staat stellen te solliciteren op de openstaande functies bij Opdrachtgever waarbij we aldus zelf de allocatie kunnen uitvoeren. Dit betekent dat Opdrachtnemer uiteindelijk beslist welke flexkrachten een contract krijgen bij de nieuwe Opdrachtnemer, uiteraard conform de eisen van opdrachtgever die gelden voor de betreffende functies?	Ja, daar gaan wij mee akkoord.
62	PvE E4	Bent u bereid op te nemen dat ook aan het einde van de Raamovereenkomst er een migratieperiode van de lopende plaatsingen zal plaatsvinden van 6 maanden?	Zie antwoord op vraag 60.
63	PvE G3 Bureaumarge	Kunt u bevestigen dat de bureaumarge enkel vaststaat voor de initiële looptijd en niet geldt voor eventuele verlengingen?	Nee, zie eis G.3 "De bureaumarge staat vast gedurende de <u>gehele</u> looptijd van de raamovereenkomst" Dit betekent de initiële looptijd, inclusief alle verlengingsopties.
64	PvE G8 Aanpassing prijs	Bent u bereid om opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst de mogelijkheid te bieden de tarieven aan te passen in geval van en overeenkomstig: • Een stijging van de kosten ten gevolge van een wijziging van wet- en regelgeving; • Een stijging van de kosten als gevolg van (wijziging van) de CAO voor Uitzendkrachten, de voor de Flexkracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de Inlenersbeloning of CAO-beloning en/of pensioenkosten en/of de faseindeling van de Flexkracht conform de CAO voor Uitzendkrachten; Kun u hiermee instemmen? Indien u niet met één van de hiervoor genoemde mogelijkheden kunt instemmen, verneemt Opdrachtnemer graag met welke mogelijkheid u niet kunt instemmen en waarom u hiermee niet kunt instemmen.	Zie eis G.7 en eis G.8 uit het Programma van Eisen.
65	Algemene inkoopvoorwaarden 1. Definitie Personeel	Kunt u bevestigen dat onder de definitie van personeel niet vallen de uitzendkrachten, de payrollkrachten, de gedetacheerden en de ZZP'ers die onder uw leiding en toezicht werkzaam zullen zijn? Bent u daarnaast bereid in de Raamovereenkomst toe te voegen dat de uitzendkrachten, payrollkrachten en gedetacheerden werkzaam zullen zijn op basis van uw leiding en toezicht?	Ja, daar zijn wij toe bereid.
66	Algemene inkoopvoorwaarden 4.5 Strafrechtelijke boetes	Kunt u bevestigen dat dit enkel geldt indien de boete dan wel sanctie het gevolg is van toerekenbaar handelen van de Opdrachtnemer?	Zie antwoord op vraag 18.
67	Algemene inkoopvoorwaarden 6.1 Garantie	Bent u in het kader van de van toepassing zijnde dienstverlening bereid de garantie om te zetten in een inspanningsverplichting?	Niet akkoord, de garantie in artikel 6.1 strekt verder dan alleen de inspanningsverplichting.
68	Algemene inkoopvoorwaarden 6.2 Keuren	Deze bepaling is niet van toepassing op de van toepassing zijnde dienstverlening, bent u bereid deze te laten vervallen dan wel aan te geven hoe u voornemens bent de prestatie te keuren?	Artikel 6.2 komt te vervallen.
69	Algemene inkoopvoorwaarden 7.2 Geheimhouding	Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het informeren van de flexibele arbeidskrachten inzake de geheimhouding maar hier niet voor kan instaan wegens het ontbreken van leiding en toezicht en dat dientengevolge een ontbinding wegens overtreding enkel zal gelden indien de geheimhouding wordt geschonden door Opdrachtnemer zelf en niet door de door haar ingezette flexibele arbeidskrachten?	Nee hier gaan wij niet mee akkoord. Opdrachtnemer heeft hierin nadrukkelijk een verplichting richting zijn in gezette medewerkers of medewerkers van derden.
70	Algemene inkoopvoorwaarden 8.6/8.8 IE	Kunt u bevestigen dat de aansprakelijkheidslimieten ook van toepassing zijn op de vrijwaring uit artikel 8.6 en 8.8 en enkel van toepassing zijn na een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer?	Nee dat kunnen wij niet bevestigen. Toerekenbare tekortkoming is opgenomen in artikel 12 van de Algemene inkoopvoorwaarden.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
71	Algemene inkoopvoorwaarden 11.1 Fatale termijnen	De dienstverlening tussen partijen leent zich niet voor fatale termijnen en het melden van een dreigende termijnoverschrijding nu de dienstverlening is gebaseerd op een inspanningsverplichting. Bent u bereid deze bepaling niet van toepassing te verklaren?	Zie antwoord op vraag 20.
72	Algemene inkoopvoorwaarden 13.2 Staking	Een staking bij opdrachtgever kan wegens het onderkruipersverbod wel degelijk een overmachtssituatie veroorzaken bij Opdrachtnemer, bent u bereid een staking bij Opdrachtgever hiervan uit te sluiten?	Ja daar zijn wij toe bereid.
73	Algemene inkoopvoorwaarden 14.1 Vrijwaring derden	Kunt u bevestigen dat onder derden in artikel 14 niet wordt verstaan flexibele arbeidskrachten daar deze onder leiding en toezicht van opdrachtgever tewerk zullen worden gesteld behoudens de situatie dat Opdrachtnemer toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen op grond van de Raamovereenkomst?	Nee niet akkoord, de opdrachtnemer heeft hierin eveneens een verplichting.
74	Algemene inkoopvoorwaarden 14.2 Schade per jaar	De schade is momenteel in artikel 14.2 enkel beperkt per gebeurtenis en niet per jaar. Bent u bereid de schade te beperken tot een bedrag van € 1,5 miljoen per gebeurtenis en € 3 miljoen per jaar?	Zie antwoord op vraag 21.
75	Algemene inkoopvoorwaarden 14.3 Personeel van contractant	Kunt u bevestigen dat onder ‘personeel van Contractant’ in artikel 14.3 niet wordt bedoeld de flexibele arbeidskracht (obv uitzend, payroll, detachering en ZZP) nu deze niet onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaam zijn? Kunt u daarnaast bevestigen dat de beperking van de aansprakelijkheid uit artikel 14.2 ook geldt ten aanzien van artikel 8 AV?	Zie antwoord op vraag 65.
76	Algemene inkoopvoorwaarden 14.5 Wijzigen verzekering	Opdrachtnemer maakt onderdeel van een internationale verzekeringspolis. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de polisvoorwaarden niet wijzigen zonder toestemming van Opdrachtgever. Wel kan Opdrachtnemer garanderen dat de gevraagde dekking aanwezig zal blijven en een verklaring hiertoe afgeven?	Als de polisvoorwaarden niet ten nadele van de opdrachtgever wijzigen hoeft dit niet voorgelegd te worden aan opdrachtgever. Alleen in de situatie dat de voorwaarden voor opdrachtgever verslechteren dient zij hiervan op de hoogte te worden gebracht en is een expliciete en schriftelijke toestemming nodig.
77	Algemene inkoopvoorwaarden 18.3 Betaaltermijn	Bent u bereid de betalingstermijn aan te passen naar 30 dagen na factuurdatum i.p.v. ontvangst van de factuur?	Nee niet akkoord.
78	Algemene inkoopvoorwaarden 18.4 Opschorten	Opdrachtnemer kan niet akkoord gaan met het geheel of gedeeltelijk opschorten van de betaling indien de gemeente van mening is dat de Dienst niet beantwoordt aan de Overeenkomst. Opdrachtnemer stelt voor dat partijen indien de gemeente van mening is dat de Dienst niet voldoet eerst in overleg treden en gezamenlijk naar een oplossing zoeken alvorens de gemeente het recht heeft tot opschorting van de betaling. Daarnaast vindt facturatie plaats op basis van goedgekeurde facturen vanuit de gemeente en daarmee acht Opdrachtnemer het niet redelijk dat achteraf alsnog de betaling kan worden opgeschort, gaat u akkoord met het laten vervallen van artikel 18.4?	Nee niet akkoord.
79	Algemene inkoopvoorwaarden 19-21 Leveringen	Kunt u deze artikelen niet van toepassing verklaren nu de dienstverlening niet ziet op Goederen?	Artikelen 19, 20 en 21 zijn niet van toepassing op deze opdracht c.q. raamovereenkomst.
80	Algemene inkoopvoorwaarden 22.3/22.4	Kunt u nader toelichten hoe u voornemens bent de prestatie te beoordelen c.q. goed te keuren?	Dat is op voorhand niet aan te geven gelet op het feit dat er een diversiteit aan functies / schalen wordt uitgevraagd binnen deze raamovereenkomst.
81	Algemene inkoopvoorwaarden 23.2 Vervangen	Kunt u bevestigen dat u hiertoe enkel overgaat na overleg met Opdrachtnemer?	Dat zal per situatie verschillend zijn. Opdrachtgever zal opdrachtnemer hiervan op de hoogte brengen, indien zich dat voordoet. Artikel 23.2 blijft onverkort van toepassing.
82	Algemene inkoopvoorwaarden 24 Opzegging	Bent u bereid dit artikel niet van toepassing te verklaren nu Opdrachtnemer investering zal doen voor de samenwerking en het dan niet redelijk is dat de gemeente de Overeenkomst kan opzeggen met een redelijke termijn zonder reden?	Nee niet akkoord, opdrachtgever zal bij een opzegging een redelijke opzegtermijn in acht nemen.
83	PVE 1.3	De te verkrijgen punten op de prijs is aanzienlijk hoger bij ZZP dienstverlening dan bij de andere vormen van dienstverlening. In PVE 1.3 geeft u aan dat de opdrachtgever (met uitzondering van payroll) vrij is om de opdracht in te vullen. Kunt u bevestigen dat u een uitvraag doet voor een functie en dat de opdrachtnemer kan bepalen welke vorm van contract/dienstverlening zij toepast?	De uitvraag wordt gedaan voor een functie, echter is altijd met opdrachtgever in overleg in welke vorm (uitzenden, detachering, payroll, ZZP) deze functie wordt ingevuld.
84	BVE B.6	Opdrachtgever geeft aan dat er een koppeling mogelijk moet zijn met verschillende systemen, u noemt er drie. Bedoelt u dat er mogelijk met 1 van deze systemen een koppeling plaats moet vinden of geldt dit voor meerdere programma's? Kunt u aangeven welke gegevens u wenst te koppelen?	Ja er zal met één systeem een koppeling plaatsvinden. Ten aanzien van de gegevens zal dit nader besproken worden tijdens de implementatie.

Vraag Verwijzing Vraag

Antwoord

85	PVE C 2	U geeft aan dat u binnen vijf werkdagen geschikte kandidaten wenst te ontvangen, daarbij wenst u een 100% invullingspercentage. Gezien de huidige arbeidsmarkt is het aanleveren van geschikte kandidaten binnen vijf werkdagen niet voor iedere functie mogelijk. Ben u bereid om de termijn van vijf werkdagen te verlengen naar 10 werkdagen?	Nee in beginsel niet akkoord. Alleen na overleg aanpassing van de inlevertermijn na de eerste aanvraag voor het aanleveren van geschikte kandidaten en er geen aanmeldingen zijn ontvangen.
86	PVE G3	U geeft aan dat de bureaumarge voor de gehele duur van de raamovereenkomst vast staat, bedoelt u hiermee de 5,5 jaar dat de overeenkomst maximaal duurt? Indien u bevestigend antwoord willen u wijzen dat met de huidige loonontwikkelingen en kostenstijgingen die nu op voorhand geschat worden voor de looptijd van 5,5 jaar deze doorberekend worden in het tarief vanaf het eerste jaar, waardoor u wellicht een hoger tarief betaald. Bent u bereid om de bureaumarge jaarlijks te verhogen met de cbs indexcijfers uitzendbureau?	De bureaumarge staat voor de gehele looptijd van de raamovereenkomst vast. Dit betekent in totaal voor 5,5 jaar. Indexering van de bureaumarge is niet mogelijk.
87	PVE G5	Kunt u bevestigen dat de reiskostenvergoeding apart gefactureerd mag worden?	Ja, dat kunnen wij bevestigen.
88	PVE E3	U geeft aan dat er momenteel 11 uitzendkrachten werkzaam zijn. Kunt aangeven hoeveel medewerkers u heeft op basis van detachering (eigen werving en doorleer) en het aantal werkzame ZZP-ers	35 medewerkers ingehuurd op basis van detachering (eigen werving en doorleer) 30 medewerkers ingehuurd op basis van ZZP
89		Beschikt u over een thuiswerkbeleid? Zo ja kunt u aangeven hoe deze er uit ziet en komen inhuurkrachten in welke vorm dan ook hiervoor in aanmerking?	Ja, binnen de gemeente is tijd- en plaatsafhankelijk werken mogelijk in overleg met collega's binnen het vakteam. Dit is ook mogelijk voor inhuurkrachten in welke vorm dan ook. Er geldt een norm dat 50% van de arbeidstijd een (inhuur) medewerker in het werkgebied (niet zijnde thuis) aanwezig moet zijn. Indien een andere inzet om op kantoor te werken aan de orde is, wordt dit bij de aanvraag vooraf aangegeven.
90	PVE G 4.5	Kunt u aangegeven hoe u reiskostenregeling eruit ziet?	De kilometervergoeding woon-werkverkeer bedraagt € 0,21 per kilometer met een maximum van € 190,00 netto per maand
91	PVE D1	U geeft aan bij detachering een opzegtermijn gehanteerd wordt die mogelijk korter is dan het contract dat is aangegaan. Een detachingscontract kent een eind datum en is niet tussentijds opzegbaar. Kunt u aangeven hoe deze opzegtermijn zich verhoudt met de uw wens voor een detachingscontract zonder uitzendbeding en voor een vooraf vastgestelde periode?	Eveneens voor een detachingscontract is eis D1 in beginsel van toepassing.
92	PVE B2	U geeft aan dat de opdracht zelf geen extra inspanningen doet voor invullen van de aanvraag. Ben u wel bereid om mee te werken aan promotiemateriaal zodat de organisatie en vacatures goed kunnen worden uitgelicht?	Ja, daar zijn wij toe bereid.
93	PVE G6	Bij Detachering eigen werving geeft u aan dat de reiskosten vergoeding in het opslag tarief moeten worden meegenomen. In het prijzenblad zien wij echter dat er geen opslag van toepassing is maar een loonkostenfactor en een bureaumarge. Kunt u bevestigen dat bij detachering eigen werving de reiskostenvergoeding separaat gefactureerd mag worden?	Het opslagtariaf betreft hier een omrekenfactor c.q. loonkostenfactor. Hierin dient de reiskostenvergoeding te zijn verdisconteerd.
94	PVE B7	U geeft aan dat de opdrachtnemer minimaal twee ochtenden fysiek aanwezig dient te zijn, is er ook sprake van een maximum tijd waar fysieke aanwezig wenselijk is.	Ja, maximaal 2 ochtenden per week.
95	PVE D3	Boedoelt u met een tijdelijke arbeidskracht, de uitzendkracht met een overeenkomst met uitzendbeding?	Nee, een tijdelijke arbeidskracht kan zowel een uitzendkracht zijn op uitzendbasis, als wel op detachingsbasis. Zie ook D2.

Bijlage: Overzicht behorende bij antwoord vraag 45